

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung. Penelitian ini berdasarkan dari masalah kurangnya kualitas kerja dan ketepatan waktu di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung. Masalah tersebut diduga disebabkan oleh prinsip partisipasi dan prinsip komunikasi yang masih rendah.

Penelitian ini menggunakan metode *Assosiatif* sebagai metode penelitian. Untuk mengumpulkan dan menganalisis data, peneliti menggunakan teknik penelitian kepustakaan dan lapangan yang meliputi observasi non-partisipan, wawancara kepada Sekretaris, Bidang Pengkajian Budaya, Bidang Produksi Budaya dan Kesenian, Bidang Kepariwisata, Bidang Pemasaran dan Bidang Ekonomi Kreatif dan penyebaran angket kepada 54 responden dengan kuisioner sebagai alat pengumpulan data, populasi dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Uji Linear Sederhana. Teknik yang digunakan menggunakan teknik sensus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan pada kriteria tingkat pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung cukup kuat. Berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukkan bahwa motivasi memiliki pengaruh yang moderat terhadap prestasi kerja pegawai sebesar 79,1% dengan tingkat epsilon 37,4%. Jadi dapat disimpulkan bahwa penggunaan motivasi berpengaruh terhadap prestasi kerja pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung. Berdasarkan hasil tersebut dapat menemukan hambatan yaitu kurangnya kepercayaan, kurangnya dorongan kerja dan kurangnya komunikasi. Usaha yang harus dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut dengan cara pemimpin perlu lebih sering berkomunikasi dengan para pegawai juga memberikan motivasi kepada pegawai diantaranya meliputi arahan-arahan baik secara formal maupun internal.

*Kata Kunci: Motivasi, Prestasi Kerja.*

## ABSTRACT

The study entitled Effect of Motivation on Employee Job Performance in the Department of Culture and Tourism Bandung. This study is based on the lack of quality of work and timeliness in the Department of Culture and Tourism Bandung. The problems allegedly caused by the principles of participation and communication principles still low.

This research uses *associative* method as a research method. To collect and analyze data, researchers used library and field research techniques which included non-participant observation, interviews with the Secretary, the Cultural Assessment Sector, the Culture and Arts Production Sector, the Tourism Sector, the Marketing Sector and the Creative Economy Sector and the distribution of questionnaires to 54 respondents with questionnaire as a means of collecting data, population and documentation. Analysis of the data used is Validity Test, Reliability Test, and Simple Linear Test. The technique used is census technique.

The results showed that based on the criteria of the level of influence of motivation on the work performance of Bandung City Culture and Tourism Department employees was quite strong. Based on the criteria of interpretation of the coefficient of determination shows that motivation has a moderate effect on employee performance by 79,1% with an epsilon level of 37,4%. So it can be concluded that the use of motivation affects the work performance of employees in the Department of Culture and Tourism of the City of Bandung. Based on these results can find obstacles that are lack of trust, lack of work motivation and lack of communication. Efforts that must be made to overcome these obstacles by means of leaders need to communicate with employees more often also provide motivation to employees including directives both formally and internally.

Keywords: Motivation, Work Achievement.

## ***RINGKESAN***

Panalungtikan ieu dijudulan Pangaruh Motivasi Ka Prestasi Kerja Pagawe Di Dinas Kabudayaan sareng Pariwisata Dayeuh Bandung. Panalungtikan ieu dumasar kana masalah kakurangan gawé kualitas sareng katurasan di Dinas Kabudayaan sareng Pariwisata Dayeuh Bandung. Masalahna disangka bakal disababkeun ku prinsip partisipasi sareng prinsip komunikasi anu masih handap.

Panalungtikan ieu ngagunakeun padika Assosiatif minangka padika panalungtikan. Haturan ngumpulkeun sarta menganalisis data, peneliti ngagunakeun teknik panalungtikan kepustakaan sarta lapang anu ngawengku observasi non-partisipan, wawancara ka Sekretaris, Bidang Pengkajian Budaya, Bidang Produksi Budaya sareng Kesenian, Bidang Kepariwisata, Bidang Pemasaran, sareng Bidang Ekonomi Kreatif sareng sumebarna angket ka 54 réspondén kalayan angket minangka sarana pikeun ngumpulkeun data, populasi sareng dokuméntasi. Analisis data anu digunakeun diuji validitas, uji reliabilitas, sarta uji linear basajan. Teknik anu dipake ngagunakeun teknik accidental sampling (sensus).

Kenging panalungtikan nunjukkeun yen dumasar dina kriteria tingkat pangaruh motivasi ka prestasi kerja pagawe di Dinas Kabudayaan sareng Pariwisata Dayeuh Bandung cekap kiat. Dumasar kriteria interpretasi koefisien kolerasi nunjukkeun yen motivasi ka prestasi kerja pagawe di Dinas Kabudayaan sareng Pariwisata Dayeuh Bandung sagede 79,1% kalawan tingkat epsilon 37,4 %. Janten iasa ditumbukeun yen pamakean motivasi boga pangaruh ka prestasi kerja pagawe di di Dinas Kabudayaan sareng Pariwisata Dayeuh Bandung. Dumasar hasil ieu tiasa mendakan halangan-halangan anu kurang kapercayaan, kurangna dorongan kerja sareng kurangna komunikasi. Usaha anu kedah dilakukeun pikeun ngatasi halangan ieu ku cara pamimpin kedah komunikasi sareng pagawe langkung sering ogé nyayogikeun motivasi ka pagawe kalebet arahan anu sae sacara resmi sareng internal.

*Saur Kunci: Motivasi, Prestasi Kerja Pagawe*